

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento a lo establecido por la ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la sociedad INFORMATICA TIER1 SPA, RUT 76.134.611-3, domiciliada en Antonio Bellet 292 OF 604, Providencia, Santiago Representada por don ALBERTO JAVIER VIQUE BRAVO, chileno, cédula de identidad número 15.804.915-5, responsable del tratamiento de datos del sitio web (en adelante “El Sitio Web” o “La Plataforma” indistintamente) pone en conocimiento del presente Aviso de Privacidad a fin de que conozca el uso, tratamiento y transferencia de sus datos personales.

### **La finalidad del tratamiento será:**

- Acceso y uso a la plataforma por parte de los usuarios de para poder acceder los resultados del cuestionario de prediagnóstico que realicen los usuarios que ingresen sus datos al formulario que se despliegue en el sitio web.

### **Legitimación del tratamiento**

- Se encuentra expresamente establecido en el artículo 4 de ley 19.628 y se materializa a través del consentimiento expreso del titular de los datos personales y en cumplimiento de la normativa vigente aplicable.

### **Conservación de los datos**

- Los datos se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades recogidas de acuerdo con lo dispuesto en los artículo 6 de la ley 19.628.

### **Cesión o transferencia a terceros**

- De manera general, Tier 1 y Rokha no cederá datos de carácter personal recopilados a través de la Plataforma con terceros, salvo en el caso en que tal cesión sea necesaria por la subcontratación para ejercer el tratamiento a través del encargado del tratamiento el que será contratado por Tier 1 y/o Rokha.

### **Derechos de los interesados**

- Los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 12 de la ley 19.628.

### **Información adicional**

- Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en las cláusulas anexas que se encuentran a continuación.

## **INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

De conformidad con lo establecido en los arts. 13 y 14 del RGPD, la ley 19.628 sobre protección de la vida privada.

### **1.- Responsable del tratamiento**

Los datos de carácter personal que nos ha suministrado a través la plataforma y otras comunicaciones mantenidas con usted serán incorporados al Registro de Actividades del Tratamiento titularidad de TIER1 denominado **“Formulario Prediagnóstico”**. Para nosotros es muy importante su privacidad, y por ello, si necesita más información sobre este tratamiento contáctenos a través del correo electrónico [contacto@leydata360.com](mailto:contacto@leydata360.com)

### **2.- Datos personales tratados.**

Los datos personales que el usuario puede llegar a proporcionar son los siguientes:

- Nombre y apellidos
- Número de Identidad (RUT, Numero Pasaporte, DNI)
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico

La cumplimentación del formulario de registro es obligatoria para acceder al Sitio Web y la Plataforma y por ende, a los servicios de la compañía. En este sentido, no facilitar los datos personales solicitados o no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de acceder a este servicio.

### **3.- Finalidades del tratamiento**

Dependiendo de las finalidades necesitaremos tratar unos datos u otros, que en general serán, según el caso, las siguientes:

- Los datos identificativos de los usuarios para poder acceder al formulario del Sitio Web, garantizando la correcta identificación y autenticación de cada persona que realice el test de diagnóstico.
- Gestionar y almacenar todos los datos personales ingresados en el formulario o test de diagnóstico del Sitio Web.
- Informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia del registro como usuario formarán parte del Registro de Actividades y

operaciones de Tratamiento (RAT), que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en la ley 19.628, dado que se han adoptado todas las medidas de seguridad pertinentes en este sentido.

Se informa al usuario la posibilidad de retirar el consentimiento en el caso de que se haya otorgado el mismo para alguna finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

#### **4. Bases de legitimación para el tratamiento.**

La normativa en materia de protección de datos personales nos obliga a contar con bases de legitimación idóneas para el tratamiento de estos, es por ello, que para nosotros es importante fundamentar su uso de acuerdo con cada tipo de datos:

- En relación con los artículos 4 de la ley 19.628 es necesario el consentimiento expreso por parte de los usuarios.
- Consentimiento expreso para el uso del sitio web específicamente para el acceso al test de diagnóstico.

#### **5.- Conservación de los datos personales**

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos. Sin perjuicio de que la conservación resulte necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable.

TIER 1 y ROKHA se compromete a cesar el tratamiento de los datos personales cuando haya finalizado el plazo de conservación, así como bloquearlos debidamente en nuestras bases de datos.

#### **6.- Destinatarios de los datos.**

A modo general, TIER1 ni ROKHA, no cederán los datos personales a terceras partes, salvo en aquellas situaciones que los mismos se pueden ceder a otros colaboradores que presten servicios a la compañía, con la finalidad de gestionar la prestación de los servicios, la relación contractual y/o precontractual con los interesados o tramitar solicitudes formuladas por éstos. Asimismo, dicha cesión

será informada al interesado a través de las cláusulas de consentimiento establecidas por la normativa en protección de datos.

TIER1 y ROKHA procuran garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa y se asegura que los terceros proveedores de servicio respetan la confidencialidad y cuentan con las medidas adecuadas para proteger los datos personales.

Dichos terceros tienen la obligación de garantizar que la información se trata conforme con la normativa de protección de datos, nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, así como un acuerdo de confidencialidad. En algunos casos, la ley puede exigir que se revelen datos personales a organismos públicos u otras partes, solo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

## **7.- Almacenamiento de los datos personales**

Toda la información relacionada con la plataforma, su despliegue, base datos y demás, se encuentra alojada en Heroku y Amazon Web Services, en Estados Unidos de Norte América.

## **8.- Ejercicio de derechos por parte de los usuarios.**

Ustedes pueden dirigir sus comunicaciones y ejercitar sus derechos mediante el formulario dispuesto aquí <https://www.leydata360.cl>

En virtud de lo que establece la normativa en protección de datos puedes solicitar:

- **Derecho de acceso:** puedes pedir información de aquellos datos personales que dispongamos acerca de ti.
- **Derecho de rectificación:** puedes comunicar cualquier cambio en tus datos personales.
- **Derecho de cancelación o supresión:** puedes solicitar la eliminación previo bloqueo de los datos personales.
- **Derecho de oposición:** puedes retirar el consentimiento del tratamiento de los datos, oponiéndote a que se sigan tratando.

La información, modificación o eliminación de los datos serán absolutamente gratuitas, debiendo proporcionarse, además, a solicitud del titular, copia del registro alterado en la parte pertinente.

En algunos casos, se podrá rechazar la solicitud si solicitas que se eliminen datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales de acuerdo a lo prescrito en el artículo 15 de la ley 19.628.

En caso que de no obtener respuesta a su requerimiento o la denegare por causa distinta a la seguridad de la Nación o interés legal, su titular podrá ejercer la acción civil respectiva dispuesta en el artículo 16 de ley 19.628.

#### **9.- Responsabilidad sobre de la exactitud y veracidad de los datos facilitados.**

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos durante el registro en el Sitio Web y en la Aplicación, exonerando a TIER1 y ROKHA de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el referido formulario.

TIER1 y ROKHA no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

La empresa se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en su Sitio Web y su Aplicación pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información. Se exonera a TIER1 Y ROKHA de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por TIER1 Y ROKHA siempre que ésta proceda de fuentes ajenas a ella.

#### **10.- Medidas de seguridad adicionales.**

TIER 1 y ROKHA ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y procuran instalar aquellos medios o medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a la compañía.

#### **11.- Política de seguridad interna**

Las brechas de seguridad pueden ser causadas por trabajadores, terceros o errores informáticos. Por ello, estamos obligados legalmente a notificar a los interesados si sus datos personales sensibles se han visto gravemente afectados en un plazo máximo de 72 horas. Además, se notificará a los usuarios tan pronto como se resuelva la brecha de seguridad.

## **12.- Modificación de la política de privacidad**

Esta política de privacidad puede modificarse. Te recomendamos que revises la política de privacidad con cierta periodicidad.